

SSC/GBS Leadership Program 2023

MARZEC – CZERWIEC 2023

Zarządzanie zespołem i efektywnością
centrum nowoczesnych usług





Od 2006 roku realizuję projekty strategiczne dla globalnych korporacji, które zdecydowały się na transformację dotychczasowego modelu operacyjnego w nowoczesną strukturę zawierającą aspekty outsourcing'u procesów biznesowych i jestem dumna, że nasz kraj, od prawie 20 lat, należy do czołówki państw przyciągających największą liczbę inwestorów. Uważam, że **Polska jest bardzo atrakcyjną lokalizacją, mamy dobre zaplecze akademickie, akceptowalny poziom życia i prowadzenia biznesu, wsparcie lokalnych władz, korzystne propozycje ulg i dotacji oraz dobrze ekonomicznie prosperującą gospodarkę.**

Wart uwagi jest jednak fakt, że dziś, po latach dynamicznego wzrostu, organizacje z sektora nowoczesnych usług zaczęły odczuwać bolesne skutki swego sukcesu. **Pojawiły się takie wyzwania jak: niski poziom atrakcyjności branży dla pracowników, wąskie specjalizacje, rosnąca mobilność kadr, istotna różnorodność kulturowa, duże zapotrzebowanie na pracowników o specjalistycznych kompetencjach językowych i wreszcie brak dobrze przygotowanej na te wyzwania kadry menadżerskiej.** Płaska struktura organizacyjna, szybkie awanse bez uzupełnienia wiedzy i doświadczenia, wąskie specjalizacje niedające możliwości zdobycia doświadczenia na przykład w analizie finansowej czy biznesowej, brak doświadczenia w zarządzaniu zespołami (wielokulturowość, wielopokoleniowość), brak przygotowania do optymalnej struktury operacyjno-prawnej (SLA/OLA) i wreszcie niska orientacja jak funkcjonują inni w sektorze (zarządzanie bez odpowiednio przygotowanych zestawów mierników i analizy porównawczej) to główne powody rotacji i luki kompetencyjnej wśród kadry średniego i wyższego szczebla w centrach. Istotne jest również to, że **centra usług BPO, SSC, IT, R&D w Polsce to coraz bardziej złożone i rozbudowane organizacje, zatrudniające coraz więcej pracowników, którymi zarządzanie staje się coraz trudniejsze i wymaga zupełnie nowych kompetencji od kadry menadżerskiej.**

Zapraszam do pierwszego w Polsce programu edukacyjnego adresującego potrzeby kadry kierowniczej sektora nowoczesnych usług biznesowych w imieniu całego zespołu Gekko advisoryNOW. Do zobaczenia!

Violetta Malek

Prezes Zarządu i Partner Zarządzający
Gekko advisoryNOW



Liderzy dla liderów

Takiego programu edukacyjnego dla liderów z sektora nowoczesnych usług dla biznesu jeszcze w Polsce nie było. SSC/BPO Leadership Program 2023 przygotowany przez Rzeczpospolitą Konferencje oraz Gekko advisoryNOW, to doskonałe uzupełnienie do konferencji, forów, czy też webinarów, które przez ostatnie dwie dekady były prezentowane osobom związanym z sektorem nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce.

Trzymiesięczny program zawiera w sobie szereg istotnych z perspektywy sektorów SSC/BPO tematów, które ustami wybitnych ekspertów będą omówione w dziesięciu sześciogodzinnych modułach.

Program jest unikalnym zestawieniem tematów HRowych, Technologicznych, Zarządczych, Procesowych i Psychologicznych, z którymi na co dzień ma do czynienia kadra menedżerska średniego i wyższego szczebla w branży BSS (Business Support Services).

Od trendów branżowych, przez zarządzanie strukturą organizacyjną oraz zarządzanie talentem, aż po efektywność procesową i robotyzację, a wszystko podane przez tak świetnych ekspertów, wśród których są praktycy biznesowi - aktywni managerowie, szefowie firm i autorzy książek, w tym m.in. Violetta Matek, Paweł Płocki, Kamil Czerniak, czy Monika Reszko.

Takie programy edukacyjne z przyjemnością są wspierane przez Pro Progressio patronatem mediowym FOCUS ON Business.

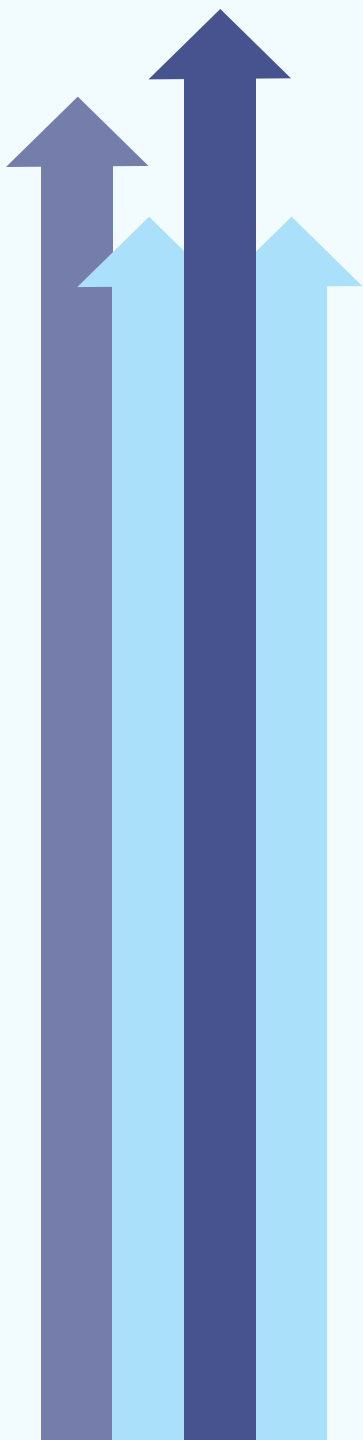
Zachęcam do aktywnego udziału w SSC/BPO Leadership Program 2023.

Wiktor Doktor

Prezes Pro Progressio

Wydawca FOCUS ON Business

Korzyści z udziału w projekcie edukacyjnym w wynikają w szczególności z połączenia możliwości rozwoju różnych obszarów kompetencji. Treści zostały zaplanowane tak, by osoby pracujące w sektorze nowoczesnych usług biznesowych mogły poszerzyć swoją wiedzę, świadomość oraz umiejętności w:



- › zarządzaniu talentami, aby wyeliminować lukę kompetencyjną i utrzymać stabilność zespołu
- › rozwijaniu kompetencji i umiejętności zarządzania zespołami hybrydowym
- › wdrażaniu sztucznej inteligencji, automatyzacji i robotyzacji procesów
- › prowadzeniu projektów w zespołach wielo-kulturowych i wielo-pokoleniowych
- › osiągnięciu efektywności dzięki optymalizacji procesów
- › skutecznym wdrażaniu zmiany
- › identyfikowaniu potencjału robotycznego procesów
- › budowaniu angażującej struktury organizacyjnej (dopasowanie kompetencji do ról, tworzenie planów rozwoju i sukcesji)
- › zarządzaniu celami oraz tworzeniu systemów motywacyjnych i premiowych
- › zaadresowaniu wellbeing (zapobieganiu wypaleniu zawodowemu, utrzymywaniu zaangażowania i wysokiego poziomu satysfakcji z pracy)

SSC/GBS Leadership Program 2023 realizowany jest w formule online.

- › 60 godzin warsztatów, treningów, sesji interaktywnych.
- › 5 dwudniowych spotkań (czwartki i piątki), w sumie 10 dni szkoleniowych.
- › Uznani prowadzący – do programu zaprosiliśmy doświadczonych i uznanych wykładowców, którzy znają środowisko nowoczesnych usług dla biznesu.
- › Efektywne narzędzia – w ramach zajęć prowadzony będzie trening umiejętności, który pozwoli na ich swobodne wykorzystanie w codziennej pracy.
- › Materiały z zajęć – pliki przesyłane online, po każdym dwudniowym spotkaniu.
- › Certyfikat poświadczający ukończenie szkolenia.

DATA	CZAS	TEMATY DNIA
30.03.2023 r. CZWARTEK	9.15 – 9.30 Czas na logowanie 9.30 – 15.00 Zajęcia 15.00 Zakończenie	Sektor nowoczesnych usług biznesowych - trendy w sektorze i atrakcyjność Polski w regionie i na świecie // Strategiczne decyzje o budowie modelu biznesowego z uwzględnieniem outsourcing'u procesów biznesowych do SSC/GBS (model operacyjny, wybór procesów, lokalizacja) // Efektywne zarządzanie strukturą organizacyjną i zespołem
31.03.2023 r. PIĄTEK		Zarządzanie talentem w centrum nowoczesnych usług biznesowych
20.04.2023 r. CZWARTEK		Rozwój kompetencji miękkich niezbędnych do pracy w SSC/GBS/BPO/IT/R&D
21.04.2023 r. PIĄTEK		Efektywność procesowa (optymalizacja procesów z punktu widzenia workflow, systemów i kompetencji)
11.05.2023 r. CZWARTEK		Robotyzacja i automatyzacja procesów w SSC/GBS/ BPO/IT/R&D
12.05.2023 r. PIĄTEK		Nowoczesne technologie - Machine Learning, Large Language Models oraz AI / Analiza potencjału robotycznego procesów
25.05.2023 r. CZWARTEK		Skuteczne zarządzanie zmianą, wielo-kulturowością, wielo-pokoleniowością
26.05.2023 r. PIĄTEK		Skuteczne zarządzanie zmianą, wielo-kulturowością, wielo-pokoleniowością
15.06.2023 r. CZWARTEK		Niezawodne zarządzanie projektami w zespołach wielo-pokoleniowych i wielo-kulturowych
16.06.2023 r. PIĄTEK		Well-being/silne poczucie dobrostanu przez pracowników kluczem do sukcesu

PROGRAM: **Dzień 1** (30 marca 2023 r.)

TEMATY DNIA:

Wprowadzenie do programu: Sektor nowoczesnych usług biznesowych
– trendy w sektorze i atrakcyjność Polski w regionie i na świecie.

Strategiczne decyzje o budowie modelu biznesowego z uwzględnieniem outsourcing'u procesów biznesowych do SSC/GBS (model operacyjny, wybór procesów, lokalizacja)

Efektywne zarządzanie strukturą organizacyjną i zespołem

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**

Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Wprowadzenie do szkolenia**

Violetta Małek, MBA, Współzałożyciel i partner zarządzający, Gekko advisoryNOW

1. Wprowadzenie do programu szkoleniowego i ogólne trendy w sektorze nowoczesnych usług
2. Strategiczne decyzje o budowie modelu biznesowego z uwzględnieniem outsourcing'u procesów biznesowych do SSC/GBS (model operacyjny, wybór procesów, lokalizacja)

10.30 **Jak nie przenosić procesów do SSC – na co zwrócić uwagę**

Paweł Płocki, TRUMPF / Dyrektor SSC

Studium przypadku

12.00 Przerwa

12.30 **Budowanie efektywnych zespołów w celu osiągnięcia przewagi konkurencyjnej**

Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

1. Potencjał różnorodności i dopasowanie kompetencji do ról jako podstawa do zbudowania dobrego zespołu
2. Empowerment jako sposób zarówno na motywację jak i na dobrze działający zespół
3. Plany rozwoju i sukcesji poszczególnych członków zespołu
4. Zaufanie jako klucz do zespołu przyszłości

14.00 Przerwa

14.15 **Zarządzanie zespołem hybrydowym w świetle niezbędnych kompetencji przywódcy**

Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

1. Produktywność i chęć do współpracy jako główne wyzwania w pracy hybrydowej
2. Moc rytuałów biznesowych jako konieczne zasady w pracy z zespołem hybrydowym
3. Zarządzanie Zespołem w kryzysie – praktyczne wskazówki

15.00 Zakończenie

Dzień 2 (31 marca 2023)

TEMAT DNIA: **Zarządzanie talentem w centrum nowoczesnych usług biznesowych**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Właściwy Leadership jako wstęp do zarządzania talentami**
Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

1. Przywództwo transakcyjne czy transformacyjne - które właściwe w centrum nowoczesnych usług?
2. Leadership oparty na neuro przywództwie jako odpowiedź na wyzwania świata VUCA 3.0
3. Monitoring otoczenia i szybkie działanie jako niezbędne narzędzia w efektywnym Leadershipie
4. Inspiracja Pracowników jako nieprzerwany proces zapewniający stabilność zatrudnienia i motywacji

10.15 Przerwa

10.30 **Talent jako dobro rzadkie**
Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

1. Tradycyjne metody identyfikacji talentów jako idealny sposób na utratę wartościowych pracowników
2. Crowdsourcing jako efektywny sposób na identyfikację utalentowanych pracowników
3. Metody selekcji utalentowanych pracowników
4. Mapa kompetencji jako narzędzie pomocne w eliminacji luk kompetencyjnych

12.00 Przerwa

12.30 **Rozwój i motywacja utalentowanych pracowników**
Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

1. Neuro przywództwo jako niezastąpiony sposób motywacji i rozwoju talentów
2. Budowanie planów rozwoju jako odpowiedź na zaangażowanie utalentowanych pracowników
3. Mentoring i Coaching jako narzędzia przydatne w identyfikacji potrzeb utalentowanych pracowników

14.00 Przerwa

14.15 **Wdrożenie programu rozwoju talentów w centrum nowoczesnych usług, oparte o Case Studies**
Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

1. Przygotowanie planu wdrożenia programu
2. Kluczowa faza implementacji w całej organizacji i w poszczególnych działach
3. Elastyczność programu jako wskaźnik sukcesu
4. Najczęściej popełniane błędy i ich eliminacja

15.00 Zakończenie

Dzień 3 (20 kwietnia 2023)

TEMAT DNIA: **Rozwój kompetencji miękkich niezbędnych do pracy w SSC/GBS/BPO/IT/R&D**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Przyszłość jest hybrydą, czyli co do lamusa, a co rozwijać**
Monika Reszko, Psycholog biznesu, autorka książek „Mindset szefa” oraz „Mindf*ck szefa”

1. Praca zdalna jako nowa rzeczywistość - case study
2. Idea smart working - kluczowe zasady (rezultaty, efektywność, kreatywność, work-life-balance)
3. Hybryda dla dojrzałych - na ile moja firma/ zespół jesteśmy gotowi oddać odpowiedzialność
4. Synergia zespołu rozproszonego

11.00 Przerwa

10.15 **Życie na miękko, czyli po co komu soft skills**
Monika Reszko, Psycholog biznesu, autorka książek „Mindset szefa” oraz „Mindf*ck szefa

1. Mity i kity o kompetencjach miękkich
2. Motywacja a zaangażowanie
3. 5 top kompetencji - autodiagnoza i plan rozwoju
4. Co do tego mają emocje i odporność psychiczna

12.45 Przerwa

13.15 **Lider w hybrydzie – kto to, dlaczego i po co?**
Monika Reszko, Psycholog biznesu, autorka książek „Mindset szefa” oraz „Mindf*ck szefa

1. Samoświadomość i organizacja hybrydowego lidera
2. Model odwróconej odpowiedzialności by Reszko

15.00 Zakończenie

Dzień 4 (21 kwietnia 2023)

TEMAT DNIA: **Efektywność procesowa (optymalizacja procesów z punktu widzenia workflow, systemów i kompetencji)**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Optymalizacja procesów**
Paweł Płocki, TRUMPF / Dyrektor SSC

1. Od czego zacząć optymalizację procesów?
2. Czemu ma służyć optymalizacja?
3. Dlaczego usprawniamy?

10.15 Przerwa

10.30 **Usprawnianie**

Paweł Płocki, TRUMPF / Dyrektor SSC

1. Kto usprawnia w organizacji?
2. Jakich kompetencji potrzeba?
3. Polowanie na pomysły,
4. Dane -> informacje -> wiedza.

12.00 Przerwa

12.30 **Upraszczenie**

Paweł Płocki, TRUMPF / Dyrektor SSC

1. Upraszczenie procesów a tworzenie potworów.
2. Prewencja i kontrole w procesach.
3. Dlaczego wolimy reaktywność? – przykłady.

14.00 Przerwa

14.15 **Efektywność procesowa**

Paweł Płocki, TRUMPF / Dyrektor SSC

1. Jak technologie wpływają na efektywność procesową.
2. #lowcode, #nocode, Machine Learning

15.00 Zakończenie

Dzień 5 (11 maja 2023)

TEMAT DNIA: **Robotyzacja i automatyzacja procesów w SSC/GBS/BPO/IT/R&D**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**

Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Robotics**

Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)

- › Technologia, Możliwości, Ograniczenia

10.15 Przerwa

10.30 **Robotyzacja i automatyzacja procesów – jak zacząć cz. 1**

Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)

1. Procesy - mapowanie, modelowanie, optymalizacja,
2. Od pomysłu do wdrożenia - wybór procesu, analiza, wskaźniki.

12.00 Przerwa

- 12.30 **Robotyzacja i automatyzacja procesów – jak zacząć cz. 2**
Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)
1. Zasoby własne vs dostawca zewnętrzny – kompetencje,
 2. Robotyzacja na przykładach w konkretnych obszarach.
- 14.00 Przerwa
- 14.15 **Robotyzacja i automatyzacja procesów – jak zacząć cz. 3**
Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)
1. Dobre praktyki robotyzacji,
 2. Sposoby na skalowanie.
- 15.00 Zakończenie

Dzień 6 (12 maja 2023)

TEMAT DNIA: **Nowoczesne technologie – Machine Learning, Large Language Models oraz AI**
Analiza potencjału robotycznego procesów

- 9.15 Czas na logowanie
- 9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne
- 9.30 **Nowoczesne technologie cz. 1**
Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)
- Czym tak naprawdę są:
1. Artificial intelligence (AI),
 2. Machine Learning (ML),
 3. Deep Learning
- 10.15 Przerwa
- 10.30 **Nowoczesne technologie cz. 2**
Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)
1. Artificial intelligence (AI),
 2. Machine Learning (ML),
 3. Deep Learning.
- 12.00 Przerwa
- 12.30 **Potencjał robotyczny procesów – cz. 1**
Paweł Młyński, Partner Gekko advisoryNOW
1. Czym jest potencjał robotyczny procesów?
 2. Jakie są kryteria robotyzacji procesów?
 3. Jak określić potencjał robotyczny procesów?

14.00 Przerwa

14.15 **Potencjał robotyczny procesów – cz. 2**

Paweł Młyński, Partner Gekko advisoryNOW

Analiza potencjału robotycznego procesów na przykładach - warsztaty

15.00 Zakończenie

Dzień 7 (25 maja 2023)

TEMAT DNIA: **Skuteczne zarządzanie zmianą, wielo-kulturowością, wielo-pokoleniowością – część 1**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**

Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Człowiek a zmiana**

Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu.

1. Skąd się biorą zmiany?
2. Czy można ich uniknąć lub przeczekać?
3. Rodzaje i charakterystyka zmian

10.15 Przerwa

10.30 **Organizacja a zmiana**

Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu

1. Połączenie strony technicznej i ludzkiej zmian w organizacji,
2. Specyfika procesu zarządzania zmianą.

12.00 Przerwa

12.30 **Kryteria sukcesu zmian – cz. 1**

Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu

1. Rola lidera i menedżerów średniego szczebla,
2. Co ma zrobić Project Manager?

14.00 Przerwa

14.15 **Kryteria sukcesu zmian – cz. 2**

Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu

- › Co zrobić, gdy pojawia się opór wobec zmian?

15.00 Zakończenie

Dzień 8 (26 maja 2023)

TEMATY DNIA:

Skuteczne zarządzanie zmianą, wielo-kulturowością, wielo-pokoleniowością – część 2

Zarządzanie celami, systemy motywacyjne i premiowe

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Skuteczne zarządzanie zmianą – cz. 1**

Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu

1. Wielo-kulturowość,
2. Wielo-pokoleniowość,
3. Wielo-lokalizacyjność (rozproszenie geograficzne).

10.15 Przerwa

10.30 **Skuteczne zarządzanie zmianą – cz. 2**

Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu

1. Jak zaangażować pracowników na wszystkich szczeblach i we wszystkich lokalizacjach?
2. Wybrane narzędzia metodyki zarządzania zmianą Prosci®.

12.00 Przerwa

12.30 **Zarządzanie przez cele**

Katarzyna Derdzińska, Ekspertka HR i zarządzania celami, Project Lead, Gekko advisoryNOW

1. Zarządzanie przez cele – od idei do skutecznego wdrożenia,
2. Narzędziownik - mapa strategii, zrównoważona karta wyników, metodyka SMARTER.

14.00 Przerwa

14.15 **Systemy motywacyjne**

Katarzyna Derdzińska, Ekspertka HR i zarządzania celami, Project Lead, Gekko advisoryNOW

1. Rodzaje,
2. Charakterystyka,
3. Wady i zalety.

15.00 Zakończenie

Dzień 9 (15 czerwca 2023)

TEMAT DNIA: **Niezawodne zarządzanie projektami w zespołach wielo-pokoleniowych i wielo-kulturowych**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Zarządzanie projektami – cz. 1**

Katarzyna Myszkowska, Ekspertka w dziedzinie zarządzania projektami, produktami i procesami skarbowymi oraz pozyskiwania finansowania

1. Definicja projektu,
2. Kluczowi uczestnicy,
3. Elementy i etapy projektu,
4. Przykłady metodyk i narzędzi.

10.15 Przerwa

10.30 **Zarządzanie projektami – cz. 2**

Katarzyna Myszkowska, Ekspertka w dziedzinie zarządzania projektami, produktami i procesami skarbowymi oraz pozyskiwania finansowania

1. Specyfika zarządzania projektami,
2. Rola zespołu projektowego
3. Rola lidera projektu

12.00 Przerwa

12.30 **Zespół projektowy – cz. 1**

Katarzyna Myszkowska, Ekspertka w dziedzinie zarządzania projektami, produktami i procesami skarbowymi oraz pozyskiwania finansowania

1. Zespół projektowy - kompetencje,
2. Wielopokoleniowość,
3. Wielokulturowość,
4. Zarządzanie zmianą, konfliktem, motywacją, komunikacją w projekcie.

14.00 Przerwa

14.15 **Zespół projektowy – cz. 2**

Katarzyna Myszkowska, Ekspertka w dziedzinie zarządzania projektami, produktami i procesami skarbowymi oraz pozyskiwania finansowania

- › Skuteczność w projekcie

15.00 Zakończenie

Dzień 10 (16 czerwca 2023)

TEMAT DNIA: **Well-being/silne poczucie dobrostanu przez pracowników kluczem do sukcesu**

9.15 Czas na logowanie

9.25 **Barbara Dąbrowska**
Rozpoczęcie, przywitanie gości, informacje techniczne

9.30 **Przemęczenie, czy wypalenie zawodowe**
Joanna Karpeta, Ekspertka profilaktyki wypalenia zawodowego

1. Czego potrzebują pracownicy, by angażować się w pracę?
2. Czym jest wypalenie zawodowe i z czego się bierze?
3. Po czym poznać, że ludzie się wypalają?

10.15 Przerwa

10.30 **Rola lidera w budowaniu dobrostanu pracowników**
Joanna Karpeta, Ekspertka profilaktyki wypalenia zawodowego)

1. Kompetencje liderskie budujące zaufanie w zespole,
2. Postawy lidera budujące dobrostan w zespole,
3. Zachowania i rytuały budujące bezpieczeństwo w zespole.

12.00 Przerwa

12.30 **Profilaktyka wypalenia zawodowego – cz. 1**
Joanna Karpeta, Ekspertka profilaktyki wypalenia zawodowego

1. Granice odpowiedzialności
2. Dobór zadań do talentów pracownika
3. Angażowanie zespołu
4. Więcej feedbacku
5. Profesjonalne wsparcie

14.00 Przerwa

14.15 **Profilaktyka wypalenia zawodowego – cz. 2**
Joanna Karpeta, Ekspertka profilaktyki wypalenia zawodowego

- › Menedżer też człowiek - jak zadbać o siebie, by się nie wypalić.

15.00 Zakończenie

KADRA:



Violetta Małek, MBA, Współzałożyciel i partner zarządzający, Gekko advisoryNOW

Posiada ponad 20 lat doświadczenia w zarządzaniu finansami przedsiębiorstw, zarządzaniu organizacjami z sektora nowoczesnych usług oraz doradztwie biznesowym. Przed założeniem Gekko advisoryNOW była dyrektorem konsultingu oraz liderem w obszarze doradztwa dla sektora nowoczesnych usług w KPMG. Pełniła funkcję szefa generalnego w firmie McCormick gdzie zbudowała Centrum Usług Wspólnych dla Regionu Europa, Daleki Wschód i Afryka. Wcześniej, była dyrektorem finansowym odpowiedzialnym za stworzenie i przeniesienie procesów księgowych w PwC w Regionie Central and Eastern Europe. Wieloletni dyrektor finansowy i członek zarządu w spółkach Avon Cosmetics, Avon Operations, Avon EMEA FSC (Polska i kraje nordyckie, nadzór nad regionem EMEA), TNT Express i Abbot Laboratories (Polska i Anglia).



Paweł Płocki, Dyrektor GBS Europe, TRUMPF

Zaczynał karierę w 2007 r. w Centrum Usług Finansowych Avon w Warszawie, kontynuował w strukturach Globalnego Centrum firmy Oriflame gdzie rozbudowywał portfolio usług wewnętrznego SSC jednocześnie zarządzając jego Operacjami w Azji. Pełnił funkcję Global Process Ownera dla obszaru Procurement oraz całego Procure to Pay. Posiada doświadczenie w budowaniu i ustawianiu nowych procesów, usprawnieniach i automatyzacji a także wdrożeniach globalnych projektów. Do końca 2017 roku Dyrektor ds. Kontraktu i relacji z BPO w Oriflame, czynnie zaangażowany w projekt outsourcingowy Finansów i IT na wszystkich jego etapach. Obecnie Dyrektor Europejskiego GBS niemieckiej firmy TRUMPF – globalnego lidera technologii laserów przemysłowych. Od 2018 intensywnie rozwija Centrum o procesy transakcyjne jak i nietransakcyjne. Koncentruje się na nowych technologiach i ich możliwym zastosowaniu w biznesie back-office i nie tylko. Zafascynowany AI, Web 3 i ich wpływem na procesy w firmach.



Anna Boguszewska, Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w Costa Coffee (The Coca-Cola Company)

Posiada ponad 20 lat doświadczenia zawodowego, w tym na najwyższych stanowiskach, takich jak Dyrektor Finansowy na Europę i Bliski Wschód w funkcji Członka Zarządu, Dyrektor Finansowy na Polskę i kraje bałtyckie czy Dyrektor Finansowy EMENA & SEA. Oprócz współpracy z Costa Coffee (The Coca-Cola Company) pracowała z takimi markami jak Avon i TNT Express International.

W swoim portfelu doświadczeń posiada sukcesy związane z otwieraniem zarówno nowych rynków jak i biznesów, fuzji i przejęć a także zmianą brandu z Coffeeheaven na międzynarodową markę Costa Coffee. Od ponad 14 lat zajmuje się na co dzień rozwojem ludzi, budowaniem międzynarodowych zespołów, poszukiwaniem talentów i prowadzeniem ich na ścieżce rozwoju zarówno zawodowego jak i osobistego. Przez wiele lat związana z Fundacją Liderów Biznesu oraz z Brian Tracy International, gdzie jest zarówno Akredytowanym Mówcą jak i Międzynarodowym Trenerem Biznesu, Mentorem Rozwoju Kariery oraz Coachem w trakcie akredytacji ICF na poziomie PCC.

Prywatnie, z pasji, właścicielka marki „Jak ogarnąć cuda? Wystarczy Być Kobietą”, podcasterka i autorka bloga dla zMężczennic, a także właścicielka firmy ABC – Anna Boguszewska Consulting, z ramienia której prowadzi autorskie projekty szkoleniowe w oparciu o swoje doświadczenie.



Monika Reszko, Psycholog biznesu, autorka książek „Mindset szefa” oraz „Mindf*ck szefa”

Psycholog biznesu, specjalizuje się w wykorzystaniu modeli psychologicznych w biznesie. Od ponad trzynastu lat prowadzi własną firmę, w ramach której wspiera właścicieli i ich kadrę menedżerską w świadomym realizowaniu celów. Jej praca koncentruje się na zwiększaniu efektywności, którą traktuje jako sumę wyniku finansowego oraz satysfakcji pracowników, właścicieli i klientów. Opracowuje programy rozwojowe oraz badania i raporty dla biznesu. Współpracuje z Uniwersytetem Humanistycznospołecznym SWPS Oddział w Sopocie, jest Ambasadorką White Tiger fundacji Pro Progressio. Jej pierwsza książka „Mindset szefa” stała się podstawą do autorskiej Akademii dla liderów oraz podcastu o tym samym tytule. Mówi się o niej, że zadaje pytania, na które czasem trudno, ale zdecydowanie warto sobie odpowiedzieć. Więcej informacji na: www.monikareszko.com



Kamil Czerniak, Business Development Team Manager, SAIO (powered by ING)

Związany z ING od ponad pięciu lat. Początkowo jako developer zajmował się automatyzacją procesów biznesowych w banku ING. Wdrażał automatyzacje w kilku krajach grupy ING, między innymi w Szwajcarii oraz Włoszech. Obecnie odpowiedzialny za rozwój strategii sprzedaży i nawiązywanie relacji partnerskich w SAIO. Oprócz samej automatyzacji interesuje się wdrażaniem mechanizmów sztucznej inteligencji w procesach biznesowych.



Paweł Młyński, Partner Gekko advisoryNOW

Doświadczony menadżer i lider, posiada prawie 20 lat doświadczenia w doradztwie biznesowym, finansach, zarządzaniu organizacjami komercyjnymi i pozarządowymi. Współzałożyciel i partner w firmie doradczej Gekko advisoryNOW. Pracował m.in. w KPMG i PwC. Zarządzał licznymi projektami dla polskich i międzynarodowych przedsiębiorstw. Realizował z sukcesem złożone projekty strategiczne, optymalizacyjne i restrukturyzacyjne. Zajmuje się wdrażaniem nowych modeli biznesowych i operacyjnych, analizami potencjału robotycznego, optymalizacją procesów i zarządzaniem finansami.



Paweł Dudek, Ekspert Gekko advisoryNOW, Silfra Consulting oraz Thoriana w zakresie zarządzania zmianami w organizacjach i rozwoju biznesu

Od 2022 project manager w jednej z największych firm z obszaru energetyki, robotyzacji i automatyzacji. Wcześniej w latach 2020 – 2022 Organizational Change Manager w jednej z największych firm farmaceutycznych na świecie. W latach 2018 – 2020 EMEA Account Executive w Serbii, odpowiedzialny za rozwój biznesu grupy spółek z obszaru blockchain.

W latach 2016 – 2018 członek zarządu EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., największej w regionie Europy Środkowej firmy zapewniającej pełną obsługę mailingów transakcyjnych, promocyjnych oraz komunikacji multikanalowej.

W latach 2013 – 2014 pełnił funkcję Prezesa Zarządu WARS S.A., przygotowując spółkę do świadczenia usług w pociągach klasy EIP Premium „Pendolino”.

W latach 2008-2011 był General Managerem odpowiedzialnym za wprowadzenie na rynek w Polsce, Czechach, na Węgrzech i Słowacji brytyjskiej kancelarii prawnej Bird & Bird, wg. rankingu dziennika „Rzeczpospolita” w 2016 roku – 10 wśród 200 największych firm prawniczych w Polsce.

Karierę zawodową zaczynał w Norwich Union, gdzie pełnił szereg funkcji – między innymi sekretarza Rady Nadzorczej. W latach 2002 – 2005 pracował dla Medicover, gdzie odpowiadał za rozwój nowych produktów w regionie Europy Centralnej. W latach 2005 – 2008 współpracował z Canadian International Management Institute (wydawcą polskiej edycji magazynu „Harvard Business Review”), gdzie zajmował się rozwijaniem linii szkoleń menedżerskich.

W swojej karierze zawodowej doradzał również zarządom spółek z branży telekomunikacyjnej, obronnej oraz usług profesjonalnych. Aktywnie uczestniczył w rozwoju relacji handlowych między Polską a USA w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw.

Od 2016 prowadzi zajęcia dla studentów MBA w Uniwersytecie Warszawskim, a od 2018 w Akademii Leona Koźmińskiego.

Aktywnie wspiera liczne Stowarzyszenia takie jak Harvard Club of Poland i Youth Business Poland.

Absolwent „Leadership Development Program” realizowanego przez Harvard Business School w Bostonie, „Blockchain Technologies: Business Innovation and Application” prowadzonego przez MIT Sloan School of Management oraz studiów podyplomowych w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie.



Katarzyna Derdzińska, Ekspertka Gekko AdvisoryNow, Menedżer, doradca, trener, coach, mentor, facylitator. Katarzyna ma 20-letnie doświadczenie zawodowe w doradztwie w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem oraz transformacyjnego HR. Do jej kluczowych kompetencji należą strategiczne i operacyjne doradztwo biznesowe, mapowanie procesów, definiowanie i kaskadowanie celów, transformacja i tranzycja procesów HR, rozwój organizacyjny, wynagradzanie, systemy motywacyjne, rozwój przywództwa, badanie i budowanie zaangażowania pracowników, marka pracodawcy, zarządzanie projektami, zarządzanie zmianą. Była odpowiedzialna za funkcję personalną w First Data Polska S.A. i Siódemka S.A., rozwój biznesu w Aon Hewitt, jak również prowadziła Praktykę Budowania Zaangażowania w Hewitt Associates (obecnie Kincentric). Współzałożyciel MADE Solutions (obecnie FOR Solutions) - pierwszej profesjonalnej firmy konsultingowej w branży HoReCa skupiającej się na zagadnieniach strategicznych i marketingowych. Właściciel MADE PROGRESS - doradztwo, szkolenia i coaching. Od 3 lat związana z Gekko advisoryNOW realizuje projekty w zakresie transformacji biznesowej i HR.

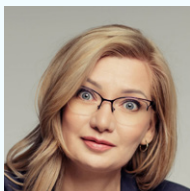
Absolwentka Biznesu Międzynarodowego na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu oraz w ESCP Business School Berlin (Diplom Kauffrau). Ukończyła Studium Pomocy i Edukacji Psychologicznej (Intra Warszawa) oraz Coaching (Erickson College, UJ Kraków). Sprawnie komunikuje się w języku angielskim i niemieckim. Dotychczas pracowała jako menedżer.



Katarzyna Myszkowska, Ekspertka w dziedzinie zarządzania projektami, produktami i procesami skarbowymi oraz pozyskiwania finansowania

Posiada ponad 20 lat doświadczenia zawodowego w finansach przedsiębiorstw i bankowości. Specjalizuje się w prowadzeniu projektów biznesowych, regulacyjnych i informatycznych, zarządzaniu produktami finansowymi, optymalizacji procesów, organizowaniu finansowania, zarządzaniu skarbem i centrum usług wspólnych w obszarze skarbu.

Pracowała dla firmy konsultingowej PwC, gdzie m.in. brała udział w projektach z obszaru fuzji i przejęć oraz restrukturyzacji finansowej przedsiębiorstw i banków. W firmie produkcyjnej Lafarge odpowiadała za dział skarbu i pozyskiwania finansowania dla grupy kapitałowej. Pracując w bankach (Société Générale, Citi - Bank Handlowy, Bank Poczty) zajmowała się m.in. projektami biznesowymi, regulacyjnymi i informatycznymi, oraz sprzedażą, wdrażaniem i rozwojem produktów. W latach 1999-2004 zorganizowała, a następnie zarządzała jednym z pierwszych w Polsce SSC w obszarze skarbu. Pełniła różne role na różnych szczeblach organizacji (specjalista, ekspert, menedżer, dyrektor). Pracowała w zespołach wielopokoleniowych i wielokulturowych. Brała udział w inicjatywach wolontariatu, a w tym w projekcie edukacji finansowej dzieci i młodzieży „BAKCYL” organizowanym przez Warszawski Instytut Bankowości.



Joanna Karpeta – ekspertka profilaktyki wypalenia zawodowego

Autorka książki „Pokochaj poniedziałki. Jak poradzić sobie z wypaleniem zawodowym” wydaną przez Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne (2018), uznaną przez internautów za najlepszą książkę psychologiczną i poradnik 2018 w kategorii „Motywacja”.

Certyfikowana coach ICC i Talentów Gallupa, coach Action Learning, dyplomowana trenerka biznesu i ekspertka profilaktyki wypalenia zawodowego z ponad 16-letnim doświadczeniem w pracy z grupami i osobami indywidualnymi. Absolwentka Praktycznej Psychologii Motywacji SWPS, podyplomowych studiów terapii i treningu grupowego UW, Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (TSR) oraz Szkoły Trenerów Biznesu.

Autorka czterech kursów on-line do samodzielnej nauki: „Jak ujarzmić stres”, „Zarządzanie sobą w czasie”, „Kształtowanie dobrych nawyków” i „Ze sobą na TAK”.

Jako trenerka i coach działa w obszarze przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu i budowania dobrostanu pracowników. Pomaga ujarzmić stres, zwiększać odporność psychiczną i uczy na nowo kochać poniedziałki. Menedżerom pokazuje jak zapalać, a nie wypalać swoich pracowników, zarządzać w oparciu o mocne strony pracowników i tworzyć rozwojowe miejsca pracy. Posiada 9-letnie doświadczenie pracy w biznesie na stanowisku menedżerskim, co pozwala jej dostosowywać treści szkoleniowe do rzeczywistych wyzwań klientów.

Współpracuje m.in. z: mBankiem, Wedlem, Nokią, PeKaO SA, Bankiem Millennium, Credit Agricole, Kappahl, Multiconsult, Orange i IT Solution Factor, Alfavox, Toyota Bank, Saint Gobain, Truvariant, KSB.

Publikuje eksperckie artykuły w: Newsweek, Wprost, Wysokie Obcasy, Coaching, Sens, Benefit, HR Business Partner, Business Woman & Life Magazine.

Jako ekspertka wystąpiła w audycjach: Radia Złote Przeboje (Najlepszy weekend), Czwórki PR (Strefa Prywatna), RDC (Wieczór RDC), Radia PIN (Sukces pisany szminką).

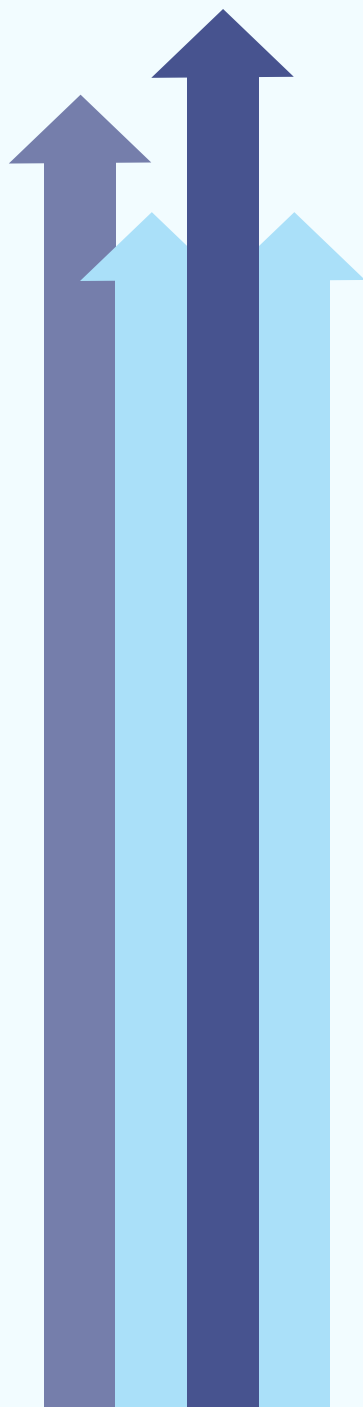
Zapraszamy na: www.konferencje.rp.pl

Cena:

Przy zgłoszeniu do 13 lutego: **6 900 zł/os** + 23% VAT

Przy zgłoszeniu do 13 marca: **7 500 zł/os** + 23% VAT

Przy zgłoszeniu po 13 marca: **8 400 zł/os** + 23% VAT



KONTAKT

Sprzedż Biletów

Anna Szalaj

tel.: +48 503 008 085

email: anna.szalaj@rp.pl

Project Manager

Barbara Dąbrowska

22 46 30 458,

barbara.dabrowska@rp.pl